

УТВЕРЖДАЮ:

Глава администрации Зоновского сельсовета

Е.А. Панасенко



План мероприятий по улучшению качества работы

Муниципального казенного учреждения культуры

«Культурно – досуговый центр»

Зоновского Дома Культуры

№	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
Мероприятия, направленные на открытость и доступность информации об учреждении						
1.	Наличие информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры	Усовершенствование рекламной деятельности	ежемесячно	Директор	Удовлетворение и прогнозирование спроса	Рост количества потребителей услуг

2.	Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры	Усовершенствование рекламной деятельности	ежемесячно	Директор	Удовлетворение и прогнозирование спроса	Рост количества потребителей услуг
3.	Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации	Усовершенствование рекламной деятельности	постоянно	Директор	Повышение качества обслуживания населения, удовлетворение и прогнозирование спроса	Рост количества потребителей услуг
Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения						
1.	Комфортность условий пребывания в организации культуры	Усовершенствование комфортных условий и доступности получения услуг	постоянно	Методист	Организация работы по обеспечению комфортного и эстетичного пространства в помещениях учреждения.	Положительные отзывы со стороны населения
2.	Удобство работы организации культуры	Усовершенствование комфортных условий	постоянно	Директор	Организация работы по обеспечению	Положительные отзывы со стороны

		доступности получения услуг			комфортного и эстетического пространства в помещениях учреждения.	населения
3.	Доступность услуг для лиц с ограниченными способностями	Усовершенствование комфортных условий и доступности получения услуг	постоянно	Методист	Организация работы по обеспечению комфортного и эстетического пространства в помещениях учреждения.	Положительные отзывы стороны населения
Время ожидания предоставления услуги						
1.	Соблюдение режима работы организацией культуры	Усовершенствование режима работы организацией культуры	постоянно	Директор	Организация работы по соблюдению режима работы организацией культуры	Положительные отзывы стороны населения
2.	Соблюдение установленных сроков предоставления услуг организацией культуры	Доступность установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры	постоянно	Директор	Организация работы по соблюдению установленных (заявленных) сроков предоставления услуг	Положительные отзывы стороны населения

					организацией культуры	
Доброежелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры						
1.	Доброежелательность и вежливость работников организации культуры	Повышение уровня культуры обслуживания в учреждении	постоянно	Директор	Повышение уровня культуры обслуживания в учреждении. Повышение качества обслуживания населения	Положительные отзывы со стороны населения, рост количества потребителей услуг.
2.	Компетентность работников организации культуры	Повышение уровня компетентности работников.	постоянно	Директор	Повышение качества обслуживания населения, удовлетворение	Положительные отзывы со стороны населения, рост количества потребителей услуг.
Удовлетворенность качеством оказания услуг						
1.	Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры	Повышение уровня качества предоставляемых услуг.	постоянно	Директор	Повышение качества обслуживания населения, удовлетворение и прогнозирование спроса.	Положительные отзывы со стороны населения, рост количества потребителей услуг.